

Anleitung zur Video-Sprechstunde

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

aufgrund der momentanen Situation mit dem Corona-Virus wissen wir nicht wie sich die Lage in den nächsten Wochen verändert. Im schlimmsten Fall müssen wir unser Zentrum an allen Standorten schließen. Wir möchten, dass Sie Ihren Termin trotzdem wahrnehmen können und bieten Ihnen dann als Alternative eine Video-Sprechstunde an. Die Video-Sprechstunde ist für Sie als Patient komplett kostenfrei und bedarf auch keinerlei Registrierung.

Alles was Sie dazu brauchen ist...

1. Ein internetfähiges Handy, internetfähiges Tablet oder ein internetfähigen Laptop/PC. Alle Geräte müssen ein Mikrofon und eine Kamera haben.
2. Die aktuelle Version von Google Chrome. Diese können Sie sich kostenfrei herunterladen.

Wir würden Sie bitten, dass Sie sich um die Installation und die Überprüfung der Kamera und des Mikrofons schon vor dem Termin kümmern, so dass die Video-Sprechstunde mit Ihrem Arzt reibungslos klappt.

Wir benötigen für die Video-Sprechstunde Ihre aktuelle E-Mail-Adresse und Ihre Zustimmung, dass wir die Bestätigungs-E-Mail und die Erinnerungs-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden dürfen. Wir arbeiten mit dem Anbieter samedí.

Die Durchführung der Video-Sprechstunde ist für Sie als Patient freiwillig, gerne können Sie auch einen neuen Termin vereinbaren, wenn Sie einen persönlichen Termin in der Praxis bevorzugen.

Sollte es zu einer Schließung unseres Zentrums kommen, werden Sie entweder telefonisch, per E-Mail oder per eService über die Schließung benachrichtigt und über die Alternativen informiert. Sollten Sie sich für die Video-Sprechstunde entscheiden, wandeln

wir Ihren Termin in eine Video-Sprechstunde um. Sie werden durch unsere Mitarbeiter/in nach Ihrer E-Mail-Adresse gefragt. Diese wird in unser System eingepflegt. Nach Umwandlung des Termins, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail über Ihren Termin. Sie müssen erstmal nichts unternehmen.

Hier ein Beispiel für die Bestätigungs-E-Mail

hiermit bestätigen wir Ihnen den Termin am 15.03.2020 um 12:30 Uhr. Dieser Termin wird als Videosprechstunde durchgeführt.

Um die Videosprechstunde zu starten, klicken Sie bitte wenige Minuten vor dem Termin (frühestens 15 Minuten) auf den folgenden Link oder geben Sie diesen in Ihren Browser ein:

<https://patient.samedí.de/access-video-consultation/y8c-KLdC3nDFrKH8CeoQ>

Sie können somit direkt und ohne Registrierung die Videosprechstunde nutzen.

Zur Durchführung benötigen Sie ein internetfähiges Endgerät mit Mikrofon und Kamera.

Besitzen Sie ein samedí-Patientenkonto?

Wenn Sie bereits über ein kostenloses samedí-Patientenkonto verfügen, kann die Videosprechstunde auch direkt über die Startseite Ihres Kontos aufgerufen werden. Loggen Sie sich dazu unter <https://patient.samedí.de> ein.

Welche Vorteile bietet ein samedí-Patientenkonto?

Mit dem kostenlosen samedí-Patientenkonto können Sie Ihre Termine einsehen, absagen und verschieben. Zudem verfügen Sie über die Möglichkeit, Nachrichten an Ihre Ärzte zu versenden sowie eine persönliche samedí-Gesundheitsakte anzulegen.

Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, diesen frühzeitig über den folgenden Link https://p.samedí.de/M_fZ9tZ7AgjXmZbsyFrQ abzusagen.

Mit freundlichen Grüßen,

ZES Bayern - Zentrum für Endokrinologie und Stoffwechsel

Sie erhalten diese Benachrichtigung, da Sie ein Patient von ZES Bayern - Zentrum für Endokrinologie und Stoffwechsel sind. Gemäß Artikel 21 der Datenschutzgrundverordnung haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen.

Am Tag des Termins erhalten Sie ca. 20 bis 30 Minuten vor dem Termin eine Erinnerung per E-Mail. In der E-Mail befindet sich ein Link, auf den Link müssen Sie klicken und Sie gelangen zu unserem Anbieter über den wir die Video-Sprechstunde durchführen. Sie können sich erst 5 Minuten vor Ihrem Termin einloggen. Bitte achten Sie darauf wie Ihr Name in der E-Mail geschrieben wurde, mit dieser Schreibweise müssen Sie sich auch in der Video-Sprechstunde anmelden. Es kann durchaus passieren, dass wir Ihren Namen bei der Terminvergabe falsch hinterlegt haben, wir möchten uns dafür entschuldigen. Aber bitte verwenden Sie genau die Schreibweise Ihres Namens wie er in der E-Mail oben in der Anrede hinterlegt ist. Ansonsten kann die Video-Sprechstunde nicht stattfinden.

Hier ein Beispiel für die Erinnerungs-E-Mail

hiermit erinnern wir Sie an Ihren Termin am 15.03.2020 um 12:30 Uhr. Dieser Termin wird als Videosprechstunde durchgeführt.

Um die Videosprechstunde zu starten, klicken Sie bitte wenige Minuten vor dem Termin (frühestens 15 Minuten) auf den folgenden Link oder geben Sie diesen in Ihren Browser ein:

<https://patient.samedí.de/access-video-consultation/w1x8q1lbtUUnmw9AV822Q>

Sie können somit direkt und ohne Registrierung die Videosprechstunde nutzen.

Zur Durchführung benötigen Sie ein internetfähiges Endgerät mit Mikrofon und Kamera.

Besitzen Sie ein samedí-Patientenkonto?

Wenn Sie bereits über ein kostenloses samedí-Patientenkonto verfügen, kann die Videosprechstunde auch direkt über die Startseite Ihres Kontos aufgerufen werden. Loggen Sie sich dazu unter <https://patient.samedí.de> ein.

Welche Vorteile bietet ein samedí-Patientenkonto?

Mit dem kostenlosen samedí-Patientenkonto können Sie Ihre Termine einsehen, absagen und verschieben. Zudem verfügen Sie über die Möglichkeit, Nachrichten an Ihre Ärzte zu versenden sowie eine persönliche samedí-Gesundheitsakte anzulegen.

Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, diesen frühzeitig über den folgenden Link <https://p.samedí.de/VQ7HfVlykZ14ZV-7PL-Pw> abzusagen.

Telefonisch stehen wir Ihnen unter zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

ZES Bayern - Zentrum für Endokrinologie und Stoffwechsel

Sie erhalten diese Benachrichtigung, da Sie ein Patient von ZES Bayern - Zentrum für Endokrinologie und Stoffwechsel sind. Gemäß Artikel 21 der

Sie als Patient müssen der Video-Sprechstunde zuerst beitreten, danach erst kann der Arzt beitreten. Bitte beachten Sie, dass es auch hier zu Wartezeiten kommen kann. Bleiben Sie in der Leitung bis der Arzt hinzukommt.

Startet die Video-Sprechstunde sehen Sie den Arzt und der Arzt sieht Sie. Ihre Behandlung kann beginnen. Der Arzt teilt Ihnen im Lauf der Video-Sprechstunde dann mit, wie das weitere Vorgehen ist.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen in dieser schwierigen Zeit alles Gute und bleiben Sie gesund.

Ihr Team vom ZES