

## Anleitung zur Video-Sprechstunde

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Aufgrund der momentanen Situation mit dem Corona-Virus wissen wir nicht wie sich die Lage in den nächsten Wochen verändert. Im schlimmsten Fall müssen wir unser Zentrum an allen Standorten schließen. Wir möchten, dass Sie Ihren Termin trotzdem wahrnehmen können und bieten Ihnen dann als Alternative eine Video-Sprechstunde an. Die Video-Sprechstunde ist für Sie als Patient komplett kostenfrei und es Bedarf auch keinerlei Registrierung.

Alles was Sie dazu brauchen ist...

1. Ein Internetfähiges Handy, internetfähiges Tablet oder ein Internetfähigen Laptop/PC. Alle Geräte müssen ein Mikrofon und eine Kamera haben.
2. Die aktuelle Version von Google Chrome. Diese können Sie sich kostenfrei herunterladen

Wir würden Sie bitten, dass Sie sich um die Installation und die Überprüfung der Kamera und des Mikrofons schon vor dem Termin kümmern, so dass die Video-Sprechstunde mit Ihrem Arzt reibungslos klappt.

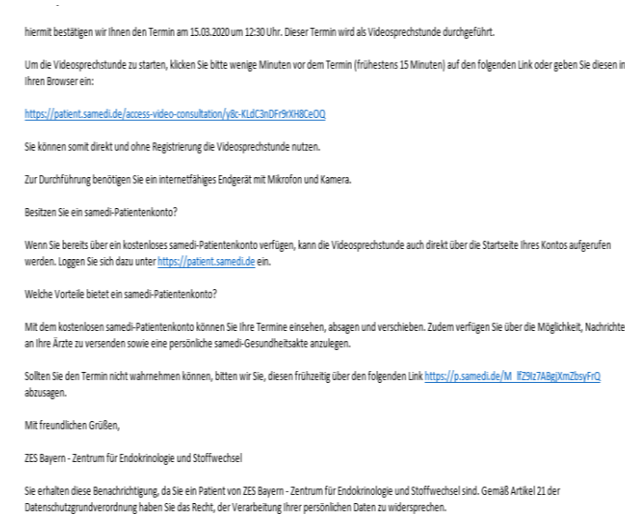
Wir benötigen für die Video-Sprechstunde Ihre aktuelle E-Mail-Adresse und Ihre Zustimmung dass wir die Bestätigungs-E-Mail und die Erinnerungs-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden dürfen. Wir arbeiten mit dem Anbieter samede.

Die Durchführung der Video-Sprechstunde ist für Sie als Patient freiwillig, gerne können Sie auch einen neuen Termin vereinbaren, wenn Sie einen persönlichen Termin in der Praxis bevorzugen.

Sollte es zu einer Schließung unseres Zentrums kommen, werden Sie entweder telefonisch, per E-Mail oder per eService

über die Schließung benachrichtigt und über die Alternativen informiert. Sollten Sie sich für die Video-Sprechstunde entscheiden, wandeln wir Ihren Termin in eine Video-Sprechstunde um. Sie werden durch unsere/m Mitarbeiter/in nach Ihrer Ihre E-Mail-Adresse gefragt. Diese wird in unser System eingepflegt. Nach Umwandlung des Termins, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail über Ihren Termin. Sie müssen erstmal nichts unternehmen.

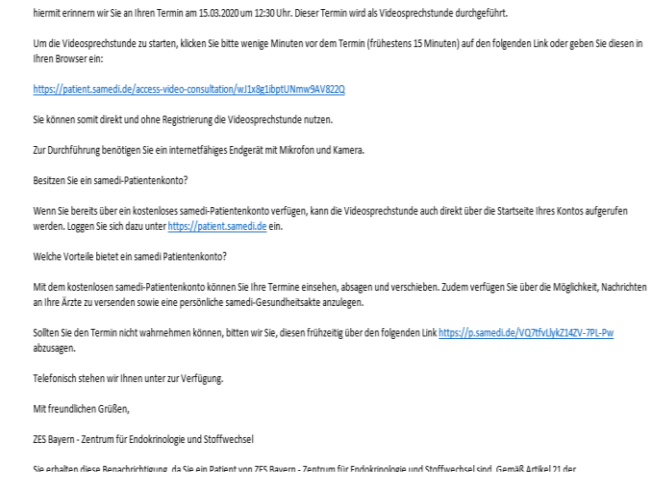
Hier ein Beispiel für die Bestätigungs-E-Mail



Am Tag des Termins erhalten Sie ca. 20 bis 30 Minuten vor dem Termin eine Erinnerung per E-Mail. In der E-Mail befindet sich ein Link, auf den Link müssen Sie klicken und Sie gelangen zu unserem Anbieter über den wir die Video-Sprechstunde durchführen. Sie können sich erst 5 Minuten vor Ihrem Termin einloggen. Bitte achten Sie darauf wie Ihr Name in der E-Mail geschrieben wurde, mit dieser Schreibweise müssen Sie sich auch in der Video-Sprechstunde anmelden. Es kann durchaus passieren dass wir Ihren Namen bei der Terminvergabe falsch hinterlegt haben, wir möchten uns dafür entschuldigen. Aber bitte verwenden Sie genau die Schreibweise Ihres Namens wie er in der E-Mail oben in der

Anrede hinterlegt ist. Ansonsten kann die Video-Sprechstunde nicht stattfinden.

Hier ein Beispiel für die Erinnerungs-E-Mail



Sie als Patient müssen der Video-Sprechstunde zuerst beitreten, dann erst kann der Arzt der Video-Sprechstunde beitreten. Bitte beachten Sie, dass es auch hier zu Wartezeiten kommen kann. Bleiben Sie in der Leitung bis der Arzt hinzukommt.

Startet die Video-Sprechstunde sehen Sie den Arzt und der Arzt sieht Sie. Ihre Behandlung kann beginnen. Der Arzt teilt Ihnen im Lauf der Video-Sprechstunde dann mit, wie das weitere Vorgehen ist.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen in dieser schwierigen Zeit alles Gute und bleiben Sie gesund.

Ihr Team vom ZES